

平成26年度 老人福祉センター横浜市狩場緑風荘事務

・事業計画書

【指定管理者】 公益財団法人 横浜市老人クラブ連合会

【狩場緑風荘の《約束》】

狩場緑風荘は・・・

- ◎高齢者の福祉施設として、教養・趣味・娯楽の機会提供及び健康増進を支援します。
- ◎公共的な施設として、公平・公正・平等な運営と人権尊重した管理運営をします。
- ◎市民の税金を財源としている事を自覚し、常に経費節減に努力します。
- ◎地域に根差した福祉施設として、地域社会との連携を図ります。
- ◎法令・条例等を遵守し、情報の公開や個人情報の保護に心掛けます。
- ◎地球環境への配慮をし、省エネ・廃棄物の削減を推進し、環境との共生に努めます。
- ◎スタッフ一同真心こもった接遇を心がけ、利用者の満足度向上を目指します。

管理運営の基本方針

- 1 狩場緑風荘の指定管理を受託以来培ってきた施設の管理運営や事務事業推進上の経験やノウハウをベースに、平成26年度についても創意工夫して事業の推進や管理運営を行なっています。
- 2 スタッフ全員が《いつもニコニコ、笑顔で対応！》をモットーに、明るく親切で公平な対応を心掛け安全・快適な高齢者のための施設としてサービス提供を行ないます。
- 3 利用者の視点に立った管理運営を心掛け利用者満足度の向上を目指します。
- 4 健康保健相談等各種の生活支援の相談機能を引き続き推進します。
- 5 高齢者の生涯学習の一環として「趣味の教室」や「短期講座」などの自主的事業(講座)を開催します。
- 6 高齢者がいつまでも心身ともに健康で、生き生きといられるよう、ひな祭り・七夕・ゆず湯など季節感を体感できるような演出(自主事業)を行っていきます。
- 7 個人情報保護や苦情等への適切な対応をします。
- 8 保土ヶ谷区行政当局と連携して地域に根差した事業を展開します。

主要事務・事業推進の考え方

- 1 「趣味の教室」講座の実施について・・・
 - ⇨本年度の「趣味の教室」講座は平成12年度に制定された「横浜市老人福祉センター趣味の教室実施要領」に基づいて実施します。
 - ⇨「趣味の教室」講座は狩場緑風荘利用の高齢者の趣味や生涯学習活動の動機付けの一環として開催します。更に、継続して自主活動グループ活動を行う「OB会」の活動を支援します。
 - ⇨講座の科目については、受講者のニーズ調査等を行い、タイムリーなテーマを取り上げていき

ます。

⇒事業運営は、効果的執行を心がけ経費の節減に努め、講師等については「街の学習応援隊」登録者等に依頼します

⇒23年度に応募方法の見直しを行い、往復はがきによる受付も採用いたしましたが、本年度も引き続き受講しやすい受付方法(ホームページなど)を模索してまいります。

2 「短期講座(自主事業)」の企画・実施について・・・

⇒利用者のニーズ等をキャッチして、高齢者等に関係するタイムリーな内容のものを取り上げて行います。

3 「自主事業」の企画・実施について・・・

⇒利用者のニーズ等を把握しつつ、季節感を感じさせられるタイムリーな内容のイベントものを取り上げて行います。

⇒「趣味の教室」や「OB会」などの団体の、発表の場の提供として「緑風荘まつり」を開催します。

4 利用者ニーズ・意見の把握について・・・

⇒狩場緑風荘全体の管理・運営につき、支援やアドバイスを貰うための組織として、各分野の代表者からなる「利用者・地域連絡会議」を開催します。

⇒利用者満足度アンケート調査を行い、ニーズを把握して管理・運営に反映させます。

⇒「趣味の教室」修了者のアンケートを行い、その結果を自主事業の企画に反映させます。

⇒「提案箱」などを充実して利用者の要望・苦情などに適切・迅速に対応します。

5 広報・広聴について・・・

⇒広報・広聴の手段・方法の充実を図ります。

⇒広報紙「緑風荘だより」を毎月発刊し、更に内容の充実を図ります。

⇒市老連H・Pの充実(平成23年度実施)を機に、更に一層の狩場緑風荘ページの活用や迅速な更新による自主事業の情報提供をします。

⇒講座等の募集は区老連の広報ルートを活用を依頼し、また近隣町内会、地区センター、公会堂等に案内掲示を依頼します。

6 職員体制と人材育成について・・・

⇒職員体制は、常勤職員3名(所長1・副所長2)非常勤職員(コミュニティスタッフ)4~5名配置とします。

⇒コミュニティスタッフは20名雇用し「5名1班体制」の4班編成で「隔週4時間勤務」とします。

⇒コミュニティスタッフ等非常勤職員の資質向上のため各種研修の充実を図ります。

⇒コミュニティスタッフ研修として「採用時研修」「職場実務研修」「ミニ・ミーティング」「定例研修」等、各種研修を行い職員の資質向上を図ります。

⇒各班からリーダーを選任して情報の共有や交換するための「リーダー会議」等を開催します。

7 個人情報保護と情報の公開について

⇒利用者の個人情報は「個人情報保護法」の趣旨に基づき適正に取り扱います。

⇒個人情報は、業務に必要な範囲で収集し使用目的を明確にして利用します。

⇒情報の管理は厳正に行います。

⇒必要な情報は積極的に適正な方法で公開して行きます。

8 緊急時の対応について

老人福祉センターは高齢者が利用する区民利用施設であり他の施設より”事故“の発生する可能性が高いと言われております。特に狩場緑風荘は浴室設備があり入浴中の”事故“発生の危険があります。

「安全は最大のサービス」との心構えで、防犯、防災、救急救命等に万全の配慮を行います。

⇒ 緊急対応マニュアルを作成し緊急時の対応に備えます。

⇒ 自衛防災組織を組織し緊急時に備えます。

9 “安全・清潔”な施設運営のため

利用者が狩場緑風荘を利用した時、施設の清掃が隅々まで行き届き衛生面での配慮がされていることは快適に利用していただくための第一歩であります。

⇒ スタッフや専門業者による「日常清掃」は毎日きめ細かく行います。

⇒ 「害虫駆除」など専門業者による定期作業もタイムリーな時期に定期的を実施します。

⇒ 風呂の衛生管理は・レジオネラ菌検査・塩素系消毒薬投与・浴場の毎日清掃を行い、浴室の清潔さを保全します。

10 健康や福祉などの相談体制の充実

高齢者がいつまでも元気で「生活の質」を高め、維持して行くことを支援して行くことは、寝たきり老人の防止など「介護予防」の観点からも重要であります。

⇒ 医療・福祉系の資格を有する保健師や看護師による「健康福祉相談」を定期的を開催します。

⇒ 成人病や病後の健康回復など食生活からの健康を支援するため、管理栄養士による「栄養相談」を定期的を開催します。

⇒ 所長始めスタッフによる「生活相談」を常時受け、専門機関につなげる態勢を整備します。

11 サービスの向上と効率的な事業執行について

指定管理者制度の移行に伴い、「利用者へのサービス向上」と「効率的な事業執行」が求められています。この2つの目標を達成するには今まで以上の「改革」と「努力」が必要となります

⇒ 「サービスの向上」は基本方針や運営方針をベースにして、利用者の目線及び満足度に着目して、「管理運営」や「事務事業」の見直しを進めていきます。

⇒ 「効率的な事業執行」は利用者へのサービスの低下を招くことなく、「最小限の費用で最大の効果」が上げられるよう経営的な視点に立って管理運営を行っていきます。

主要事業等の事業展開

1 「趣味の教室」講座事業

(目的) 高齢者の生涯学習の一環として「教養」「趣味」分野の各講座を開催し、高齢者の生きがいづくりの一環として生涯学習の「場」と「機会」を提供します。

(内容) 年間に前期と後期に分けて講座を開催します。受講料無料(ただし、教材費等は、自己負担)

(時期)年間を2期に分けて実施 前期分:4月～9月 後期分:10月～3月
 26年度は前期受講者募集を2月から開始(19科目 20教室)

(講座数)前期分:20講座募集 後期分 19講座募集(予定) 毎月2～3回開催

(教室名)前期分:詩吟、俳句、ハーモニカ、パソコン(月曜)、フラダンス、史跡めぐりウォーク、パソコン(火曜)、中国体操、デジカメ入門、民謡、陶芸、民謡踊り、パッチワーク、編み物、絵手紙、華道、ナツメロ体操、ペン習字、水彩画、囲碁
 後期分(予定) :詩吟、俳句、ハーモニカ、パソコン(月曜)、史跡めぐりウォーク、中国体操、フラダンス、パソコン(火曜)、中国体操、デジカメ入門、民謡、民謡踊り、パッチワーク、編み物、絵手紙、ナツメロ体操、ペン習字、水彩画、囲碁、書道

【「趣味の教室」別一覧】

事業名	内容	時期・回数等
「趣味の教室」講座 <u>ナツメロ体操</u>	自分の体力、体調に合わせてゆつくりと行います。昭和の時代の唱歌や童謡、だれでも知っているナツメロを口ずさみながら、はじめての方にでもできる楽しい体操です。心身ともにリラックスし健康寿命をのばしましょう。 20名募集。計12回開講	(実施時期) 前期(4月～9月)6ヶ月間 後期(10月～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回:(第1・3金曜日) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、保険・資料代有
「趣味の教室」講座 <u>編み物教室</u>	棒針やかぎ針の基本を学びます。自分にぴったりの世界に一つだけの作品が出来上がります。 15名募集。計12回開講	(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第1・3水曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、教材・資料代等有

<p>「趣味の教室」講座</p> <p>ハーモニカ教室</p>	<p>誰もが知っている曲を、楽しみながらみんな などで演奏します。 緑風荘まつりには日頃の成果を発表しま す。</p> <p>13名募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第1・3月曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、教材・資料代等有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>民謡(唄)</p>	<p>民謡は、生活に根付いた労働歌で心のふ るさとも言えます。 緑風荘まつりには日頃の成果を発表しま す。</p> <p>12名募集・計12回開講</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第2・4水曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>絵手紙</p>	<p>上手に描こうと思わず心を込めて書きまし ょう。鉛筆、割りばし、毛筆、ダーマートなど いろいろな筆記具で、その時々のお気持ちを 表現しましょう。</p> <p>15名募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第2・4木曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料</p>

<p>「趣味の教室」講座</p> <p>パソコン</p>	<p>パソコンの基本操作、文書の作成も学びます。この講座では Windows8を使用して文字入力からインターネット&メールを学びます。</p> <p>月曜コース、火曜コース各 10 名募集・各計 18 回開講</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月 3 回開講(第 1～3月曜) 月 3 回開講(第 1～3 火曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者で 自宅にパソコンがある方 受講料無料、教材等有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>水彩画</p>	<p>絵具、用具、筆の扱い方から始まり、鉛筆の使い方、色の基礎などを学びながら、静物画、人物画、風景画などを描きます。</p> <p>10 名募集・計12回開講</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第2・4金曜、一日)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、教材等有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>史跡めぐりウォーク</p>	<p>歴史と自然をめぐり、狩場緑風荘周辺の保土ヶ谷区、戸塚区、南区等の歴史散策を行ないます。毎月のテーマに従い、座学と散策を行ないます。第一回は「江戸時代の横浜市内の大名・旗本」の予定です。</p> <p>20名募集・計12回開講</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第 2・3 火曜) (第 2 火曜座学・第 3 火曜ウォーク)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、保険・資料代有</p>

<p>「趣味の教室」講座</p> <p>デジカメ入門</p>	<p>デジタルカメラの構造や初期設定を知り、毎回テーマに沿って段階的に撮影の基本を学習します。 緑風荘まつりに作品を展示します。</p> <p>15名募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第1・3水曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>パッチワーク</p>	<p>布片を縫い合わせて1枚の大きな布を作る手芸です。ひと針ひと針集中しての作業は、脳や手指の機能低下を予防します。</p> <p>15名募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第1・3水曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、教材費有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>中国体操</p>	<p>練功18法のこと、音楽に合わせてだれでも気軽にできる、リラックス体操です。ゆったりとした呼吸運動として動作を行い、健康の増進を図ります。</p> <p>20名募集・計18回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月3回開講(第1～3火曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、保険・資料代</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>囲碁入門</p>	<p>囲碁を始めて学ぶ方を対象に囲碁のルール・死活・置碁・基本定石・互失などを学び、対局が出来るようになることを目指します</p> <p>14名募集・計18回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月3回開講(第1～3土曜)</p> <p>(受講者)</p>

		市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、資料代有
「趣味の教室」講座 民謡踊り	みんなで歌って踊って、ひとつの輪になれる民謡踊です。 緑風荘まつりで日ごろの成果を発表します。 13名募集・計18回	(実施時期) 前期(4~9月)6ヶ月間 後期(10~3月)6ヶ月間 (実施回数) 月3回開講(第1~3水曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料
「趣味の教室」講座 フラダンス	ハワイの名曲に合わせて無理のない動きで心と身体の健康を保ちます。 緑風荘まつりで、日ごろの成果を発表します。 10名募集・計18回	(実施時期) 前期(4~9月)6ヶ月間 後期(10~3月)6ヶ月間 (実施回数) 月3回開講(第1~3火曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、資料代有
「趣味の教室」講座 陶芸	「土練り3年、ろくろ10年」などと言われますが、個人で楽しむレベルであれば、そこまで時間はかかりません。自分で作った湯のみでお茶をいただく贅沢を味わっていただきます。 15名募集・計12回	(実施時期) 前期(4~9月)6ヶ月間 (実施回数) 月3回開講(第1・3水曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有
「趣味の教室」講座 詩吟	漢詩を通していろいろなことが学べ、その時代の背景を感じながら朗読する楽しみを味わいます。 15名募集・計18回	(実施時期) 前期(4~9月)6ヶ月間 後期(10~3月)6ヶ月間 (実施回数)

		<p>月 3 回開講(第 1～3 月曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p><u>俳句</u></p>	<p>基礎知識を学び、楽しく自由に俳句をつくれます。</p> <p>15 名募集・計 18 回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6 ヶ月間 後期(10～3月)6 ヶ月間 (実施回数) 月 3 回開講(第 1～3 月曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p><u>華道</u></p>	<p>季節を感じながら、線や面を生かして、花の美しさをより引き出すことを楽しみます。</p> <p>12 名募集・計 6 回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6 ヶ月間 (実施回数) 月 1 回開講(第 3 木曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、教材費有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p><u>ペン習字</u></p>	<p>あなたのお名前とご住所から勉強します。最も書くことが多いからこそ上達が目で見えます。</p> <p>15 名募集・計 18 回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6 ヶ月間 後期(10～3月)6 ヶ月間 (実施回数) 月 3 回開講(第 1～3 金曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、教材費、資料代有</p>

<p>「趣味の教室」講座</p> <p>書道</p>	<p>初心者を対象に書道の基本を学びます。 心を落ち着かせ、集中して筆を持つことで、 脳や手指の機能低下を予防します。</p> <p>15名募集・計12回(予定)</p>	<p>(実施時期)(予定) 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講予定(曜日未定) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、教材費、資料代有</p>
-----------------------------------	---	---

2 「栄養教室」講座事業

(目的) 食事の取り方や栄養面から介護予防をはかり、高齢者の“生きがい作り”の一環として生涯学習の「場」と「機会」を提供します。

(内容) 春・夏コースの6か月と秋・冬コースの6か月ずつの講座です。受講料無料(但し、教材費、材料費等は自己負担)

(時期) 春・夏コースは4月から9月の半年、秋・冬コースは10月から翌3月の2期。26年度は前期「趣味の教室」受講生募集と同時期の2月から春・夏コースの募集を開始。

(受講者)市内在住60歳以上の初心者対象の講座(春・夏コース、秋・冬コース) 1教室20名
教室を修了した方対象の講座(研修) 1教室20名

(講座数) 4教室(男性教室1、女性教室1と男性研修1、女性研修1)
毎月1回ずつ 4講座 年間48回の講座を開講

<p>「栄養教室」講座</p> <p>栄養教室</p>	<p>(目的) 食事のとり方や栄養面から介護予防を図ります。</p> <p>(概要) 栄養士が月1回x2コース(男性教室、女性教室) のカリキュラムを実施。 男性研修コース、女性研修コースは1年間</p>	<p>(実施時期) 男性春・夏コース(4月～9月) 男性秋・冬コース(10月～3月) 女性春・夏コース(4月～9月) 女性秋・冬コース(10月～3月) 男性研修コース(4月～3月) 女性研修コース(4月～3月)</p>
------------------------------------	--	--

	<p>各カリキュラムを組み実施。 栄養相談にも対応します。</p> <p>各コース20名募集・各コース計12回開講</p>	<p>(実施回数)</p> <p>月 1 回開講(金曜)</p> <p>男性教室 第 2 金曜 女性教室 第 3 金曜 男性研修 第 1 金曜 女性研修 第 4 金曜</p> <p>(受講者)</p> <p>市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
--	---	--

3 自主事業

(1) 「自主講座(単発講座)」事業

(目的) 「趣味の教室」は年間、前期・後期6か月間期間で開催しますが、6か月もかけずとも基礎をマスターできる内容の講座を開講し、利用者が参加しやすい多様性のあるプログラムを開催します。

(内容) 利用者・受講者等のニーズ調査で要望の把握や社会状況からタイムリーなテーマについて取り上げて開催します。

(受講者) 市内在住60歳以上の初心者対象 1教室15名～20名程度

(開講期間) 開催期間が1回(2時間程度)～3回で終了するものから、通算4か月(講座としては1年間)にわたり開講するものまで講座の内容により、期間は多様です。

【自主講座 例】

講座名	目的・内容等	実施時期・回数等
<p>【初級者卓球教室】</p>	<p>(目的)</p> <p>高齢者の生きがいづくり、健康づくり、生涯学習の一環として開催します</p> <p>(概要)</p> <p>無理なく美しいフォームでラリーができるよう基本動作や準備運動等な学び、楽しく体を動かします。初級者コースと少し経験のある初級者コースに分けて実施します。</p>	<p>(実施時期)</p> <p>4月～翌3月の1年間に開講します。</p> <p>(回数)</p> <p>1コース16回、3つのコースで、週1回2時間の範囲内で実施します。</p>

【その他の自主講座 例】

講座名	目的・内容等	実施時期・回数等
【ナンプレで脳トレ】	<p>(目的)</p> <p>高齢者の生きがいがづくり、脳機能の低下の防止、趣味、教養等生涯学習の一環として開催します。</p> <p>(概要)</p> <p>ナンプレの解き方を基本から学びます。しだいに難易度の高い問題を解く喜びも ナンプレの解き方を基本から学びます。しだいに難易度の高い問題を解く喜びもあわせて味わっていただけます。</p>	<p>(実施時期)</p> <p>5月ごろに開講します。</p> <p>(回数)</p> <p>1コース 2 回程度で、週1日の範囲内で実施します。</p>

(2) 催事事業

年間の節目・節目に合わせて『狩場緑風荘まつり』を開催し、地域の人々や利用者の家族にも開放して老人福祉センターの活動を理解していただくとともに狩場緑風荘のPRをする。

【催し物一例】

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【緑風荘まつり】	<p>(目的)</p> <p>「趣味の教室」修了者の学習成果の発表のための「場」と「機会」を提供する</p> <p>(内容)</p> <p>・講座内容に合わせて「作品展」「発表会」を館内の「大広間」「ロビー」「中広間」「会議室」「作業室」1・2階廊下壁面等を使い行なう。 また、教室生と一般の利用者参加の囲碁大会、一般利用者参加のカラオケ大会も開催</p>	<p>(実施時期)</p> <p>9月中旬 3月中旬</p> <p>(回数)</p> <p>年 2 回 作品展・発表会——2日間</p>

(3) 季節感体感事業

高齢者がいつまでも心身ともに健康で、生き生きといられるよう、ひな祭り・七夕・ゆず湯など季節感を体感できるような演出を行っていきます

【催し物一覧】

事業名	目的・内容等	実施時期・回数等
<p>正月飾り、新春のつどい 雛飾り 菖蒲湯 七夕飾り ゆず湯 クリスマス飾り</p>	<p>(目的) 高齢者が季節を意識することで、子どもの頃の楽しい思い出や記憶を蘇らせることにより、心身ともに健康で生き生きとした生活を維持する。また、季節を意識することにより気候や体調の変化への備えとする。</p> <p>(内容) 玄関や大広間などに季節の飾り付けを行う。また、菖蒲湯・ゆず湯は緑風荘の庭で育てた菖蒲や、ゆずを入れて楽しんでいただく。</p>	<p>(実施時期) ・正月飾り(1月7日まで) ・雛飾り(3月3日までの3~4週間) ・菖蒲湯(5月5日) ・七夕飾り(7月7日までの2~3週間) ・ゆず湯(冬至の日) ・クリスマス飾り(12月25日までの1・2週間)</p>

(4) 生活支援相談事業

高齢者の健康や生活を支援するため専門家や職員による各種相談事業を定期的で開催します。

【各種相談事業一覧】

事業名	目的・内容等	実施時期・回数等
<p><u>生活相談</u></p>	<p>(目的) 高齢者の生活を支援するため職員による生活や福祉に関する相談を受け専門機関につなげます。</p> <p>(内容) 所長または副所長が具体的な相談を受けアドバイスします。</p>	<p>(実施時期) 基本毎週月曜午後 (必要に応じ、センター利用時間内)</p>

健康福祉相談	<p>(目的) 健康や福祉についての相談や血圧測定などを行いません。</p> <p>(内容) 看護師による個別相談形式</p>	<p>(実施時期) 毎月第1・3水曜日 13:00～15:00</p>
栄養相談	<p>(目的) 成人病予防や病後の体力向上、介護予防のための食生活指導、相談事業を行いません。</p> <p>(内容) 管理栄養士による個別相談形式</p>	<p>(実施時期) 毎月第1・4金曜日 (栄養教室開講時間内およびその前後) 10:30～15:00</p>

(5) 世代間交流事業

近隣小学校の総合学習における施設見学、中学校の職業体験学習、看護学生の福祉体験実習等のイベントを通じて高齢者と若者たちとの世代間交流をはかり相互理解を深めます。

また、近隣小学校、中学校の児童、生徒の作品展示にともなう保護者、家族の方々の見学、通じて高齢者と若者たちとの世代間交流して、相互理解を深めます。

事業名	目的・内容等	実施時期・回数等
「職業体験」実習生受け入れ事業	<p>(目的) 地域の中学校の職業体験実習の受け入れを行います。</p> <p>(内容) 業務を体験し高齢者との交流を行い老人福祉センターの活動を理解していただきます。</p>	<p>(実施時期) 11月下旬</p> <p>(実施中学校) 横浜市立秋葉中学校</p>
「福祉体験」実習生	<p>(目的) 看護専門学校の学生の実習生受け入れを行います。</p>	<p>(実施時期) 年間2～3回 (派遣学校との調整による)</p>

<p><u>受入れ事業</u></p>	<p>(内 容) 期間限定でセンター業務を体験し、高齢者と交流を行ないます。</p>	<p>(派遣学校) ・よこはま看護専門学校(12月) ・昭和大学看護科(5月～6月) 5回</p>
<p><u>「総合学習」小学生受け入れ</u></p>	<p>(目 的) 近隣小学校の総合学習としての施設見学受け入れ (内 容) 小学生の学習発表や楽器演奏などの場を提供し、高齢者と交流したり老人福祉センターの活動等を理解したりしていただきます</p>	<p>(実施時期) 未定(今後調整) (実施小学校) 横浜市立権太坂小学校</p>

3 広報・広聴関係事業

狩場緑風荘の周知をして利用者の増加を図るには、広報・広聴事業を充実することが大切であります。今年度も引き続き、広報・広聴関係事業の量的・質的な充実を図ります。

事業名	目的・内容等	実施時期・回数等
<p><u>「緑風荘だより」</u> <u>広報紙発刊事業</u></p>	<p>(目 的) 「狩場緑風荘」情報紙を作成・発刊。 緑風荘の事業・行事など情報を発信 (内 容) スタッフ全員で協力、手分けして手作りの「緑風荘だより」を作成します。</p>	<p>(実施時期) 毎月発行(年12回)</p>

<p>「市老連 H・P」の充実</p>	<p>(目 的) 「狩場緑風荘」の事業や行事などの情報を HP で発信します。</p> <p>(内 容) 市老連 HP の老福センターページを充実しタイムリーな情報を提供します。</p>	<p>(実施時期) 通年(講座や行事に合わせて HP を更新して発信する)</p>
<p>その他の広報方法</p>	<p>(目 的) 「狩場緑風荘」の事業や行事などの情報を発信します。</p> <p>(内 容) 町内会掲示板・区内施設(プール、コミュニティーハウス、公会堂、地区センター他)、更に館内掲示板などで行事や講座等の情報を発信します。</p>	<p>(実施時期・方法) 通年 (講座や行事に合わせて掲示を依頼して情報発信する)</p>
<p>利用者アンケート調査</p>	<p>(目 的) 利用者のニーズや意見等をアンケートで収集し、事業や行事などに反映</p> <p>(内 容) 利用者満足度調査や講座修了者アンケートを実施します。</p>	<p>(実施時期・方法) ・利用者満足度調査(年1回) ・講座修了者アンケート(年1回講座修了時) を実施する</p>

4 諸会議等の開催

情報交換や意見交換の場として、各分野利用者の代表者で構成する「狩場緑風荘利用者・地域連携会議」、主要事業である「趣味の教室」講師の「講師会議」を開催します。

また、更に利用しやすく親しまれる施設づくりを目指してスタッフの意識向上や意思疎通を目的にした「スタッフリーダー会議」や、スタッフの質の向上を目的とした「スタッフ研修」を開催します。

事業名	目的・内容等	実施時期・回数等
<p>利用者・地域連携会議</p>	<p>(目的) 各分野の利用者代表者からなる会議を開催し、館全般の管理・運営について支援・アドバイス等をいただいています</p> <p>(内容) 委員定数10名、定例会(年1回開催)と必要により開催する「臨時会」とします。</p>	<p>(実施時期・方法) 定例会は毎年6月ごろに1回開催 「趣味の教室」事業に関する意見聴取など、必要に併せて臨時会を開催する。</p>
<p>「趣味の教室」 講師会議</p>	<p>(目的) 「趣味の教室」講座の情報交換・要望や講師同士の交流を図ります。</p> <p>(内容) 各講座の講師と必要により受講者代表で会議を行ないます。</p>	<p>(実施時期・方法) 「趣味の教室」講座の前期・後期の開催前など必要な時期に開催</p>
<p>スタッフ会議 (コミスタリーダー会議)</p>	<p>(目的) 所長・副所長及びコミュニティスタッフ各班のリーダーでミーティングを開催し、ぶれない運営や意識向上を目指します。</p> <p>(内容) ミーティングを開催し運営に関する情報提供や意見交換を行います。</p>	<p>(実施時期・方法) 毎月1回実施。 各班リーダー(4人)と所長・副所長により実施</p>
<p>スタッフ研修</p>	<p>(目的) 所長・副所長及びコミュニティスタッフ全員で研修開催し、職員の質の向上を目指します。</p> <p>(内容) 介護・福祉に関する専門家や救急</p>	<p>(実施時期・方法) 年間8～9回実施。 職員全員参加により実施</p>

	<p>救命の専門家などの講師をお招きし、老人センターに必要な知識や技術を習得する。</p>	
--	---	--