

平成29年度 老人福祉センター横浜市狩場緑風荘事務

・事業計画書

【指定管理者】 公益財団法人 横浜市老人クラブ連合会

【狩場緑風荘の《約束》】

狩場緑風荘は・・・

- ◎高齢者の福祉施設として、教養・趣味・娯楽の機会提供及び健康増進を支援します。
- ◎公共的な施設として、公平・公正・平等な運営と人権尊重した管理運営をします。
- ◎市民の税金を財源としている事を自覚し、常に経費節減に努力します。
- ◎地域に根差した福祉施設として、地域社会との連携を図ります。
- ◎法令・条例等を遵守し、情報の公開や個人情報の保護に心掛けます。
- ◎地球環境への配慮をし、省エネ・廃棄物の削減を推進し、環境との共生に努めます。
- ◎スタッフ一同真心こもった接遇を心がけ、利用者の満足度向上を目指します。

管理運営の基本方針

- 1 狩場緑風荘の指定管理を受託以来培ってきた施設の管理運営や事務事業推進上の経験やノウハウをベースに、平成29年度についても創意工夫して事業の推進や管理運営を行なってまいります。
- 2 スタッフ全員が《いつもニコニコ、笑顔で対応！》をモットーに、明るく親切で公平な対応を心掛け安全・快適な高齢者のための施設としてサービス提供を行ないます。
- 3 利用者の視点に立った管理運営を心掛け利用者満足度の向上を目指します。
- 4 健康保健相談等各種の生活支援の相談機能を引き続き推進します。
- 5 高齢者の生涯学習の一環として「趣味の教室」や「短期講座」などの自主的事業(講座)を開催します。
- 6 高齢者がいつまでも心身ともに健康で、生き生きといられるよう、ひな祭り・七夕・ゆず湯など季節感を体感できるような演出(自主事業)を行っていきます。
- 7 個人情報保護や苦情等への適切な対応をします。
- 8 保土ヶ谷区行政当局と連携して地域に根差した事業を展開します。

主要事務・事業推進の考え方

- 1 「趣味の教室」講座の実施について・・・
 - ⇨「趣味の教室」講座は狩場緑風荘利用の高齢者の趣味や生涯学習活動の動機付けの一環として開催します。更に、継続して自主活動グループ活動を行う「OB会」の活動を支援します。
 - ⇨講座の科目については、受講者のニーズ調査等を行い、タイムリーなテーマを取り上げていきます。
 - ⇨事業運営は、効果的執行を心がけ経費の節減に努め、講師等については「街の学習応援隊」

登録者等に依頼します

2 「短期講座(自主事業)」の企画・実施について・・・

⇒利用者のニーズ等をキャッチして、高齢者等に関係するタイムリーな内容のものを取り上げて行います。

3 「自主事業」の企画・実施について・・・

⇒利用者のニーズ等を把握しつつ、季節感を感じさせられるタイムリーな内容のイベントものを取り上げて行います。

⇒「趣味の教室」や「OB会」などの団体の、発表の場の提供として「緑風荘まつり」を開催します。

4 利用者ニーズ・意見の把握について・・・

⇒狩場緑風荘全体の管理・運営につき、支援やアドバイスを貰うための組織として、各分野の代表者からなる「利用者・地域連絡会議」を開催します。

⇒利用者満足度アンケート調査を行い、ニーズを把握して管理・運営に反映させます。

⇒「趣味の教室」修了者のアンケートを行い、その結果を自主事業の企画に反映させます。

⇒「提案箱」などを充実して利用者の要望・苦情などに適切・迅速に対応します。

5 広報・広聴について・・・

⇒広報・広聴の手段・方法の充実を図ります。

⇒広報紙「緑風荘だより」を毎月発刊し、更に内容の充実を図ります。

⇒市老連H・Pの充実(平成 23 年度実施)を機に、更に一層の狩場緑風荘ページの活用や迅速な更新による自主事業の情報提供をします。

⇒講座等の募集は区老連の広報ルートを活用を依頼し、また近隣町内会、地区センター、公会堂等に案内掲示を依頼します。

6 職員体制と人材育成について・・・

⇒職員体制は、常勤職員 3 名(所長 1・副所長 2)非常勤職員(コミュニティスタッフ)4～5名配置とします。

⇒コミュニティスタッフは20名雇用し「5名 1 班体制」の 4 班編成で「隔週 4 時間勤務」とします。

⇒コミュニティスタッフ等非常勤職員の資質向上のため各種研修の充実を図ります。

⇒コミュニティスタッフ研修として「採用時研修」「職場実務研修」「ミニ・ミーティング」「定例研修」等、各種研修を行い職員の資質向上を図ります。

⇒各班からリーダーを選任して情報の共有や交換するための「リーダー会議」等を開催します。

7 個人情報保護と情報の公開について

⇒利用者の個人情報は「個人情報保護法」の趣旨に基づき適正に取り扱います。

⇒個人情報は、業務に必要な範囲で収集し使用目的を明確にして利用します。

⇒情報の管理は厳正に行います。

⇒必要な情報は積極的に適正な方法で公開して行きます。

8 緊急時の対応について

老人福祉センターは高齢者が利用する区民利用施設であり他の施設より”事故“の発生する可能性が高いと言われております。特に狩場緑風荘は浴室設備があり入浴中の”事故“発生の危険があります。

「安全は最大のサービス」との心構えで、防犯、防災、救急救命等に万全の配慮を行います。

⇒ 緊急対応マニュアルを作成し緊急時の対応に備えます。

⇒ 自衛防災組織を組織し緊急時に備えます。

9 “安全・清潔”な施設運営のため

利用者が狩場縁風荘を利用した時、施設の清掃が隅々まで行き届き衛生面での配慮がされていることは快適に利用していただくための第一歩であります。

⇒ スタッフや専門業者による「日常清掃」は毎日きめ細かく行います。

⇒ 「害虫駆除」など専門業者による定期作業もタイムリーな時期に定期的実施します。

⇒ 風呂の衛生管理は・レジオネラ菌検査・塩素系消毒薬投与・浴場の毎日清掃を行い、浴室の清潔さを保全します。

10 健康や福祉などの相談体制の充実

高齢者がいつまでも元気で「生活の質」を高め、維持して行くことを支援して行くことは、寝たきり老人の防止など「介護予防」の観点からも重要であります。

⇒ 医療・福祉系の資格を有する保健師や看護師による「健康福祉相談」を定期的開催します。

⇒ 成人病や病後の健康回復など食生活からの健康を支援するため、管理栄養士による「栄養相談」を定期的開催します。

⇒ 所長始めスタッフによる「生活相談」を常時受け、専門機関につなげる態勢を整備します。

11 サービスの向上と効率的な事業執行について

(時期)年間を 2 期に分けて実施 前期分:4 月～9 月 後期分:10 月～3 月

29年度は前期受講者募集を 2 月、後期受講者募集を 8 月からそれぞれ開始

(講座数)前期分:20 講座募集 後期分 18 講座募集(予定) 毎月 2～3 回開催

(教室名)前期分:パソコン(月曜)、詩吟、コーラス、フォークダンス、パソコン(火曜)、手話入門、

若返りのための国語、音楽で脳トレ、卓球入門、英会話入門、絵手紙、水彩画、

栄養料理、囲碁入門、健康マージャン、史跡めぐりウォーク、民謡体操、書道、水墨画、フラダンス、ナツメロ体操

後期分(予定) :俳句、パソコン(月曜)、パソコン(火曜)、コーラス、手話入門、らくちんヨガ、

史跡めぐりウォーク、卓球入門、デジカメ入門、初めての手編み、若返りのための国

語・算数、音楽で脳トレ、書道、英会話入門、水墨画、和紙ちぎり絵、民謡、健康

マージャン、栄養料理教室

【「趣味の教室」別一覧】

事業名	内容	時期・回数等
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>パソコン</p>	<p>パソコンの基本操作、文書の作成も学びます。この講座では Windows10 を使用して文字入力からインターネット&メールを学びます。</p> <p>月曜コース、火曜コース各 10 人募集・各計 18 回開講</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月3回開講(第1～3月曜) 月3回開講(第1～3火曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者で 受講料無料、教材等有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>詩吟</p>	<p>漢詩を通していろいろなことが学べ、その時代の背景を感じながら朗読する楽しみを味わいます。</p> <p>12人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第1・3月曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、教材・資料代等有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>コーラス</p>	<p>声を出すことにより、脳が活性化されていると言われています。皆で歌い、ハーモニーを醸し出すことで、楽しい連帯感が育まれます。</p> <p>20人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第1・3月曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、教材・資料代等有</p>

<p>「趣味の教室」講座</p> <p>フォークダンス</p>	<p>簡単なステップを覚え、曲に合わせて、みんなで仲良くフォークダンスを楽しみます。秋と春に実施する狩場緑風荘まつりでは、成果を発表します。</p> <p>12人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第2・4月曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>手話入門</p>	<p>手話は、表情や身振りをを用いて表現する視覚的な言語です。日常生活で使われる簡単な手話を覚え、いろいろな場面で手話を交えて交流ができるようになるといいですね。</p> <p>15人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第1・3火曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>音楽で脳トレ</p>	<p>リズムに合わせて、拍手したり、懐かしい歌の歌詞の穴埋め問題を解いたりすることを通して、楽しく脳の活性化を図ります。みんなでお得を分担して演奏するドレミパイプも楽しいですね。</p> <p>15人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第2・4水曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>卓球入門</p>	<p>勝負より、正しいフォームでラリーを続けることを目標に、基礎から学びます。楽しみながら運動することで、筋力を維持し、介護予防につながります。</p> <p>15人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第1・3水曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者</p>

		受講料無料、材料費、資料代有
「趣味の教室」講座 英会話入門	<p>声に出して、簡単な会話を楽しみましょう。自己紹介が出来て、東京オリンピック開催時に自信をもっておもてなしができるようになるといいですね。</p> <p>20人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第2・4木曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
「趣味の教室」講座 絵手紙	<p>上手に描こうと思わず心を込めて書きましょう。鉛筆、割りばし、毛筆、ダーマートなどいろいろな筆記具で、その時々のお気持ちを表現しましょう。</p> <p>15名募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第2・4木曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
「趣味の教室」講座 水彩画	<p>絵具、用具、筆の扱い方から始まり、鉛筆の使い方、色の基礎などを学びながら、静物画、人物画、風景画などを描きます。</p> <p>10人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第2・4金曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>

<p>「趣味の教室」講座</p> <p>栄養料理</p>	<p>調理だけでなく栄養のこと、食べ方、口腔なども含め、健康な暮らしを送るために必要なことを広く学びます。</p> <p>12人募集・計6回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月1回開講(第2金曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>囲碁入門</p>	<p>囲碁を始めて学ぶ方を対象に囲碁のルール・死活・置碁・基本定石・互失などを学び、対局が出来るようになることを目指します</p> <p>12人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第2・4土曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>健康マージャン</p>	<p>牌の読み方を知ることから始めます。和気あいあいと楽しみながらルールを学ぶことで、脳の活性化にも役立ちます。</p> <p>20人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第2・4日曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>史跡めぐりウォーク</p>	<p>歴史と自然をめぐり、狩場緑風荘周辺の保土ヶ谷区、戸塚区、南区、ほかにも歴史博物館見学等も含め、毎月のテーマに従い、座学と散策を行ないます。</p> <p>17人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第2・3火曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>

<p>「趣味の教室」講座</p> <p>民謡体操</p>	<p>良く知られている民謡の歌に合わせて、体操をします。和気あいあいで楽しみながら、健康づくりができます。</p> <p>15人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第1・3水曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>書道</p>	<p>基本のおさらいから始めます。心を落ち着かせて、姿勢を正し、言葉の意味を考え、集中して取り組むことは、生活の中に、はりや潤いを与えます。</p> <p>15人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第1・3木曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>水墨画</p>	<p>水墨画の基本である調墨、運筆(直筆・側筆・露峰・葺峰等の書き)を学びます。四君子(松竹梅蘭)を練習して取り・昆虫等を排した構図で花鳥画を描いてみましょう</p> <p>12人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第1・3金曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>フラダンス</p>	<p>ハワイの名曲に合わせて無理のない動きとみんなで踊る楽しさを感じながら、心と身体の健康を保ちます。</p> <p>10人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間</p> <p>(実施回数) 月2回開講(第1・3火曜)</p> <p>(受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>

<p>「趣味の教室」講座</p> <p>ナツメロ体操</p>	<p>昭和の時代の唱歌や童謡。誰でも知っているナツメロを口ずさみながら自分の体力、体調に合わせて、ゆっくり行います。初めての方でもできる楽しい体操です。心身ともにリラックスし健康寿命を延ばします。</p> <p>15人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第1・3金曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>俳句</p>	<p>型や季語、切れなどの基礎知識を学び、楽しく自由に俳句をつくったり、作品を鑑賞したりします。</p> <p>15人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第1・3月曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、教材等有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>らくちんヨガ</p>	<p>ストレッチを中心に行います。初めての方、体のかたい方でもできるヨガのポーズを、呼吸と併せて行います。椅子に座ってできるものもあり、無理なく楽しく運動しましょう。</p> <p>15人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第1・3火曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、保険料有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>デジカメ入門</p>	<p>段階的にデジタルカメラの基本的な操作方法、有効的な活用を学びます。毎回、講師から出されたテーマで撮影した作品を通して、撮影や加工技術を学習します。</p> <p>12人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第1・3水曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、</p>

<p>「趣味の教室」講座</p> <p>初めての手編み</p>	<p>基礎から学びます。自分だけの作品が出来上がり、身に付ける喜びを味わっていただけます。指先を使うことで、脳の活性化にもつながります。</p> <p>15人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第1・3水曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>若返りのための国語・算数</p>	<p>国語で、ことわざ、地名や家具、野菜などの身近な文字を読んだり書いたりして、脳のさびを落とし、算数で、簡単に遊びながら楽しめる図形や数字の不思議に触れ、頭を柔らかくしましょう。</p> <p>15人募集・計12回</p>	<p>(実施時期) 前期(4月～9月)6ヶ月間 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(原則第1・3水曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、材料費、資料代有</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>和紙ちぎり絵</p>	<p>下絵に沿った形になるように指先で和紙をちぎり、作品を完成します。和紙の毛羽立ちや、色のかすれも味わいがあります。また、指先の細かな作業は、脳の活性化につながります。</p> <p>10人募集・計6回</p>	<p>(実施時期) 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月1回開講(第1金曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、保険・資料代</p>
<p>「趣味の教室」講座</p> <p>民謡</p>	<p>民謡は、生活に根付いた労働歌で心のふるさととも言えます。また、発声することは、身体の健康にもつながります。</p> <p>12名募集・計12回開講</p>	<p>(実施時期) 後期(10～3月)6ヶ月間 (実施回数) 月2回開講(第2・4土曜) (受講者) 市内在住60歳以上の初心者 受講料無料、資料代有</p>

2 自主事業

(1) 「自主講座(短期講座)」事業

(目的) 「趣味の教室」は年間、前期・後期6か月間期間で開催しますが、6か月もかけずとも基礎をマスターできる内容の講座を開講し、利用者が参加しやすい多様性のあるプログラムを開催します。

(内容) 利用者・受講者等のニーズ調査で要望の把握や社会状況からタイムリーなテーマについて取り上げて開催します。

(受講者) 市内在住60歳以上の初心者対象 1教室 10人～20人程度

(開講期間) 開催期間が1回(2時間程度)～3回で終了するものから、1年間にわたり開講するものまで講座の内容により、期間は多様です。

【自主講座 例】

講座名	目的・内容等	実施時期・回数等
【ゆうちゃん運動教室】	(目的) 高齢者の生きがいづくり、健康づくり、生涯学習の一環として開催します (概要) 毎回血圧や握力を測定し、健康チェックをした後ハマトレ体操、お口の健口体操、を中心に、季節によって、インターバルトレーニング、ラダートレーニングなどを行い健康寿命を延ばします。	(実施時期) 4月～翌3月の1年間に開講します。 (回数) 毎月1回・計12回

【その他の自主講座 例】

講座名	目的・内容等	実施時期・回数等
【そば打ち体験】	(目的) 高齢者の生きがいづくり、脳機能の低下の防止、趣味、教養等生涯学習の一環として開催します。 (概要) 混ぜる、延ばす、切る、といった工程は、全身の筋肉を動かし脳の活性化にもつながります。また、うちたてを味わう楽しさも体験できます。	(実施時期) 8月ごろに開講します。 (回数) 1コース2回程度

(2) 催事事業

年間の節目・節目に合わせて『狩場緑風荘まつり』を開催し、地域の人々や利用者の家族にも開放して老人福祉センターの活動を理解していただくとともに狩場緑風荘のPRをする。

【催し物一例】

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
「緑風荘まつり」	<p>(目的) 「趣味の教室」修了者の学習成果の発表のための「場」と「機会」を提供します</p> <p>(内容) ・講座内容に合わせて「作品展」「発表会」を館内の「大広間」「ロビー」「中広間」「会議室」「作業室」1・2階廊下壁面等を使い行なう。 また、教室生と一般の利用者参加の囲碁大会、一般利用者参加のカラオケ大会も開催</p>	<p>(実施時期) 9月中旬 3月中旬</p> <p>(回数) 年2回 作品展・発表会——2日間</p>

(3) 季節感体感事業

高齢者がいつまでも心身ともに健康で、生き生きといられるよう、ひな祭り・七夕・ゆず湯など季節感を体感できるような演出を行っていきます

【催し物一覧】

事業名	目的・内容等	実施時期・回数等
正月飾り、新春のつどい 節分お楽しみ会 雛飾り 菖蒲湯 七夕飾り ゆず湯 クリスマス飾り	<p>(目的) 高齢者が季節を意識することで、子どもの頃の楽しい思い出や記憶を蘇らせることにより、心身ともに健康で生き生きした生活を維持する。また、季節を意識することにより気候や体調の変化への備えとします。</p> <p>(内容) 玄関や大広間などに季節の飾り付けを行う。また、菖蒲湯・ゆず湯は緑風荘の庭で育てた菖蒲や、ゆずを入れて楽しんでいただきます。</p>	<p>(実施時期) ・正月飾り(1月7日まで) ・節分お楽しみ会(2月3日) ・雛飾り(3月3日までの3~4週間) ・菖蒲湯(5月5日) ・七夕飾り(7月7日までの2~3週間) ・ゆず湯(冬至の日) ・クリスマス飾り(12月25日までの1・2週間)</p>

(4) 生活支援相談事業

高齢者の健康や生活を支援するため専門家や職員による各種相談事業を定期的を開催します。

【各種相談事業一覧】

事業名	目的・内容等	実施時期・回数等
生活相談	(目的) 高齢者の生活を支援するため職員による生活や福祉に関する相談を受け専門機関につなげます。 (内容) 所長または副所長が具体的な相談を受けアドバイスします。	(実施時期) 基本毎週月曜午後 (必要に応じ、センター利用時間内)
健康相談	(目的) 健康についての相談や血圧測定などを行ないます。 (内容) 看護師による個別相談形式	(実施時期) 毎月第1・3水曜日 13:00～15:00
栄養相談	(目的) 成人病予防や病後の体力向上、介護予防のための食生活指導、相談事業を行ないます。 (内容) 栄養士による個別相談形式	(実施時期) ・毎月第2金曜日 (栄養教室開講時間内およびその前後)10:30～15:00 ・栄養講座(年に3回程度)を実施するとき(13:00～15:00)

(5) 世代間交流事業

近隣小学校の総合学習における施設見学、中学校の職業体験学習、看護学生の福祉体験実習等のイベントを通じて高齢者と若者たちとの世代間交流をはかり相互理解を深めます。

また、近隣小学校、中学校の児童、生徒の作品展示にともなう保護者、家族の方々の見学、通じて高齢者と若者たちとの世代間交流して、相互理解を深めます。

事業名	目的・内容等	実施時期・回数等
「職業体験」実習生 受け入れ事業	<p>(目的) 地域の中学校の職業体験実習の受け入れを行います。</p> <p>(内容) 業務を体験し高齢者との交流を行い老人福祉センターの活動を理解していただきます。</p>	<p>(実施時期) 11月下旬</p> <p>(実施中学校) 横浜市立境木中学校</p>
「福祉体験」実習生 受け入れ事業	<p>(目的) 看護専門学校の学生の実習生受け入れを行います。</p> <p>(内容) 期間限定でセンター業務を体験し、高齢者と交流を行いません。</p>	<p>(実施時期) 年間2～3回 (派遣学校との調整による)</p> <p>(派遣学校) ・県立衛生看護専門学校 (4月)2回 ・イムス横浜国際看護専門学校 (10月)2回</p>
「総合学習」小学生 受け入れ	<p>(目的) 近隣小学校の総合学習としての施設見学受け入れ</p> <p>(内容) 小学生の学習発表や楽器演奏などの場を提供し、高齢者と交流したり老人福祉センターの活動等を理解したりしていただきます</p>	<p>(実施時期) 未定(今後調整)</p> <p>(実施小学校) 横浜市立権太坂小学校</p>

3 広報・広聴関係事業

狩場緑風荘の周知をして利用者の増加を図るには、広報・広聴事業を充実することが大切であります。今年度も引き続き、広報・広聴関係事業の量的・質的な充実を図ります。

事業名	目的・内容等	実施時期・回数等
<p><u>「緑風荘だより」</u> <u>広報紙発刊事業</u></p>	<p>(目的) 「狩場緑風荘」情報紙を作成・発刊。 緑風荘の事業・行事など情報を発信 (内容) スタッフ全員で協力、手分けして手作りの「緑風荘だより」を作成します。</p>	<p>(実施時期) 毎月発行(年12回)</p>
<p><u>「市老連H・P」の充実</u></p>	<p>(目的) 「狩場緑風荘」の事業や行事などの情報をHPで発信します。 (内容) 市老連HPの老福センターページを充実しタイムリーな情報を提供します。</p>	<p>(実施時期) 通年(講座や行事に合わせてHPを更新して発信する)</p>
<p><u>その他の広報方法</u></p>	<p>(目的) 「狩場緑風荘」の事業や行事などの情報を発信します。 (内容) 町内会掲示板・区内施設(プール、コミュニティーハウス、公会堂、地区センター他)、更に館内掲示板などで行事や講座等の情報を発信します。</p>	<p>(実施時期・方法) 通年 (講座や行事に合わせて掲示を依頼して情報発信する)</p>
<p><u>利用者アンケート調査</u></p>	<p>(目的) 利用者のニーズや意見等をアンケートで収集し、事業や行事などに反映 (内容) 利用者満足度調査や講座修了者アンケートを実施します。</p>	<p>(実施時期・方法) ・利用者満足度調査(年1回) ・講座修了者アンケート(年1回講座修了時) を実施</p>

4 諸会議等の開催

情報交換や意見交換の場として、各分野利用者の代表者で構成する「狩場緑風荘利用者・地域連携会議」を開催します。

また、更に利用しやすく親しまれる施設づくりを目指してスタッフの意識向上や意思疎通を目的にした「スタッフリーダー会議」や、スタッフの質の向上を目的とした「スタッフ研修」を開催します。

事業名	目的・内容等	実施時期・回数等
利用者・地域連携会議	<p>(目的) 各分野の利用者代表者からなる会議を開催し、館全般の管理・運営について支援・アドバイス等をいただいています</p> <p>(内容) 委員定数10名、定例会(年1回開催)と必要により開催する「臨時会」とします。</p>	<p>(実施時期・方法) 定例会は毎年6月ごろに1回開催 「趣味の教室」事業に関する意見聴取など、必要に併せて臨時会を開催する。</p>
スタッフ会議 (コミスタリーダー会議)	<p>(目的) 所長・副所長及びコミュニティスタッフ各班のリーダーでミーティングを開催し、ぶれない運営や意識向上を目指します。</p> <p>(内容) ミーティングを開催し運営に関する情報提供や意見交換を行います。</p>	<p>(実施時期・方法) 毎月1回実施。 各班リーダー(4人)と所長・副所長により実施</p>
スタッフ研修	<p>(目的) 所長・副所長及びコミュニティスタッフ全員で研修開催し、職員の質の向上を目指します。</p> <p>(内容) 介護・福祉に関する専門家や救急救命の専門家などの講師をお招きし、老人センターに必要な知識や技術を習得する。</p>	<p>(実施時期・方法) 年間8～9回実施。 職員全員参加により実施</p>